Cyngor Abertawe
Strategaeth Rheoli Rhenti
2022 - 2026

Cynnwys — Tudalen Rhif

1. Cyflwyniad.. 4
2. Ein Prif Nod... 5
3. Beth Rydym yn ei Wneud…....................................... 6
4. Y Rhent a Godir.. 10
5. Heriau (beth sy'n gwneud pethau'n anodd).............. 12
6. Blaenoriaethau (pethau pwysig i ganolbwyntio arnyn nhw) 14
7. Amcanion (beth rydym yn bwriadu ei wneud)...……. 15
8. Gwirio beth rydym wedi'i wneud................................ 19
9. Cydraddoldebau.. 20
7. RHESTR O EIRIAU.. 21

Mae unrhyw eiriau sydd wedi cael eu hysgrifennu mewn **GLAS** yn cael eu hegluro yn y **RHESTR O EIRIAU** ac yn y testun.

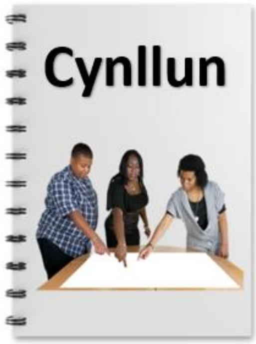
Cyngor Abertawe

Strategaeth Rheoli Rhenti

2022 - 2026

Fersiwn **hawdd ei darllen** yw hon o ddogfen Cyngor Abertawe o'r enw

Cyngor Abertawe
Strategaeth Rheoli Rhenti
2022 - 2026



Mae **Strategaeth** yn gynllun sy'n dweud wrthych chi am y pethau rydyn ni eisiau eu gwneud.

Mae gan y strategaeth **Gynllun Gweithredu** hefyd
Mae'r **Cynllun Gweithredu** yn dweud wrthych chi sut rydym yn mynd i wneud hyn.

Mae'r Cynllun Gweithredu ar gael ar wahân

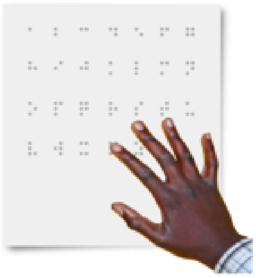
Gallwch gael y **ddogfen lawn** ar y **rhyngrwyd**

www.abertawe.gov.uk

Os oes angen y ddogfen hon arnoch mewn **fformat arall**,

Er enghraifft....

Print bras



Braille

CD

cysylltwch â'r **Tîm Gwasanaethau Cwsmeriaid Tai**

Ffôn: 01792 635045

e-bost
tai@abertawe.gov.uk

Mae'r llinellau ffôn ar agor
Dydd Llun i ddydd Iau rhwng
8.30am a 5pm
Dydd Gwener**, 8.30am-4.30pm**

CYFLWYNIAD

Mae'r strategaeth hon ar gyfer pobl sy'n **rhentu** eu cartrefi oddi wrth Gyngor Abertawe.

Rhent yw arian sy'n cael ei dalu gan denant i landlord.

Taliad am aros yn y cartref yw rhent.

Yr enw am bobl sy'n rhentu eu cartrefi yw **tenantiaid**.

Mae Cyngor Abertawe yn **landlord**.

Mae **landlord** yn berchen ar dai ac yn eu rhentu nhw i bobl.

EIN PRIF NOD

Mae ein prif nod yn cynnwys 2 beth:

1. Stopio **ôl-ddyledion** rhent

Ôl-ddyledion rhent yw rhent y dylai'r tenant fod wedi'i dalu i'r landlord ond sydd heb ei dalu eto

2. Gwneud yn siŵr bod tenantiaid yn gallu rheoli eu cartrefi

BETH RYDYM YN EI WNEUD

Mae Cyngor Abertawe'n berchen ar 13,500 o dai yn Abertawe

Mae'n rhaid i holl denantiaid y Cyngor dalu rhent er mwyn aros yn eu cartrefi

Mae'r Tîm Rhenti yn gwneud yn siŵr bod y rhent yn cael ei gasglu...

... ac mae'n helpu tenantiaid i reoli’u taliadau rhent

Y peth pwysicaf yw bod y Tîm Rhenti yn cysylltu â'r tenantiaid yn gynnar os ydyn nhw wedi methu taliad rhent.

Troi allan yw'r opsiwn olaf ar gyfer ôl-ddyledion rhent.

Troi allan yw pan fydd landlord yn gwneud i denant adael ei gartref am nad yw'r tenant yn cadw at y rheolau

Os nad yw tenant yn gallu talu, bydd y Tîm Rhenti yn ceisio helpu cyn gymaint â phosib

BETH RYDYN NI'N EI WNEUD (parhad)

Mae nifer o resymau pam nad yw tenantiaid yn gallu talu eu rhent.

Er Enghraifft:

- Colli swydd

- Llawer o ddyledion

- Hawl i fudd-dal yn newid neu'n stopio

- Cael trafferth rheoli arian

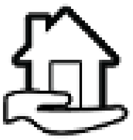
BETH RYDYN NI'N EI WNEUD (parhad)

Mae'r Tîm Rhenti'n helpu tenantiaid yn y ffyrdd canlynol:

- Trefnu i'r tenant dalu'r arian sy'n ddyledus yn ôl, ychydig ar y tro

- Helpu tenantiaid i gael cyngor ar ddyled ac arian

- Cyngor ar hawl i fudd-daliadau



- Help i gael gweithiwr cefnogi

Cyngor Abertawe
Swansea Council

BETH RYDYN NI'N EI WNEUD (parhad)

Mae gennym Swyddfeydd Tai Ardal y gall tenantiaid fynd iddyn nhw i...

- Dalu rhent

- Siarad â staff am unrhyw broblemau yn eu cartrefi

- Cael cyngor ar rent

Y RHENT A GODIR

SUT PENDERFYNIR AR SWM Y RHENT

Mae Llywodraeth Cymru yn dweud wrth y Cyngor faint o rent i'w godi.

Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Ni ddylai'r Cyngor godi fwy o rent na'r swm y mae Llywodraeth Cymru wedi'i osod.

AM BETH MAE'R RHENT YN TALU?

Dim ond ar denantiaid y Cyngor a chartrefi'r Cyngor y gellir gwario'r arian o'r rhent.

Mae'r rhent yn talu am...

- Staff a'r swyddfeydd tai ardal

- Atgyweiriadau i dai Cyngor

- Gwella tai Cyngor

- Adeiladu tai Cyngor newydd

Y RHENT A GODIR (parhad)

PAHAM Y BOD Y RHENT MOR BWYSIG

Mae'n rhaid i'r Cyngor wneud yn siŵr bod digon o arian yn dod o'r rhent i dalu am:

- cartrefi o ansawdd da i denantiaid
- gwasanaeth cwsmer o ansawdd da i denantiaid

Mae'n rhaid i'r Tîm Rhenti wneud yn siŵr bod:

- rhent yn cael ei gasglu ar amser
- y tenantiaid sydd ddim yn gallu talu ar amser yn cael help

YR HERIAU

(Beth sy'n gwneud pethau'n anodd)

TLODI - tenantiaid heb ddigon o arian i fyw

NEWIDIADAU I FUDD-DALIADAU - mae llawer o fudd-daliadau wedi cael eu lleihau.

Mae'r ffordd y mae rhai budd-daliadau'n cael eu talu yn newid

CYSYLLTU Â THENANTIAID - gall bod yn anodd cysylltu â thenantiaid y mae angen help arnyn nhw i dalu eu rhent.

Nid yw tenantiaid bob amser yn ymateb i lythyrau, galwadau ffôn nac ymweliadau.

Mae llawer o resymau dros hyn.

YR HERIAU (parhad)
(Beth sy'n gwneud pethau'n anodd)

CEFNOGAETH - mae angen help ar lawer o denantiaid

RHEOLAU LLYWODRAETH CYMRU - mae Llywodraeth Cymru wedi newid y rheolau ynghylch swm y rhent y gall y Cyngor ei godi

NEWIDIADAU OHERWYDD CORONAFEIRWS –

- llai o gyswllt wyneb yn wyneb â thenantiaid
- tenantiaid yn colli'u swyddi am fod busnesau wedi gorfod cau. Mae hyn yn golygu bod ganddyn nhw lai o arian a bydd angen iddyn nhw ddibynnu ar fudd-daliadau.
- Rheolau newydd wedi’u gosod gan Lywodraeth Cymru am droi allan

EIN BLAENORIAETHAU
(Pethau pwysig i ganolbwyntio arnyn nhw)

Gwneud yn siŵr bod y broses o dalu rhent yn hawdd ac yn gyfleus i denantiaid

Dysgu sut gallwn wella'r ffordd rydym yn helpu tenantiaid â phroblemau ariannol

Gwneud yn siŵr bod nifer yr achosion o droi allan oherwydd ôl-ddyledion rhent yn aros mor isel â phosib.

EIN HAMCANION (mewn manylder)

Amcan yw rhywbeth rydyn ni am ei gyflawni

AMCAN 1

Gwneud yn siŵr bod cymaint o rent â phosib yn cael ei gasglu

Er mwyn gwneud hyn, rydyn ni eisiau............

- Gwneud yn siŵr bod tenantiaid yn deall bod talu rhent yn bwysig iawn

- Gwneud yn siŵr bod staff yn gallu helpu gyda chwestiynau am rent

- Gwneud yn siŵr bod llawer o ffyrdd hawdd o dalu rhent

- Gwneud yn siŵr ei bod hi'n hawdd i denantiaid y Cyngor ddod o hyd i wybodaeth am eu rhent a faint i'w dalu

- Ei gwneud hi'n haws i denantiaid gael cyngor a gwybodaeth

AMCAN 2
Stopio ôl-ddyledion rhent mor gynnar â phosib

Er mwyn gwneud hyn, rydyn ni eisiau............

- Paratoi tenantiaid ar gyfer **cyllidebu** a thalu rhent cyn iddyn nhw symud i dŷ Cyngor.

Mae cyllidebu'n golygu cynllunio faint rydych chi'n ei wario fel bod gennych ddigon o arian i dalu'ch biliau

- Gwneud yn siŵr bod tenantiaid yn cael cyngor a chefnogaeth ar gyfer cyllidebu er mwyn osgoi cael ôl-ddyledion

- Gwella'r ffordd mae'r Tîm Rhenti yn cysylltu â thenantiaid

- Gwneud yn siŵr ei bod hi'n hawdd cysylltu â'r Tîm Rhenti

- Gweithio'n agos gyda gweithwyr cefnogi er mwyn helpu tenantiaid sydd mewn angen

AMCAN 3
Stopio ôl-ddyledion rhag cynyddu a helpu tenantiaid i reoli eu cartrefi ac atal cael eu troi allan

Er mwyn cyflawni hyn, rydym am............

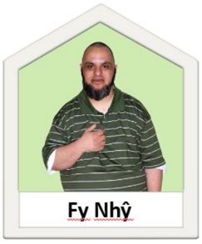
- Newid y ffordd o gysylltu â thenantiaid pan mae ganddyn nhw ôl-ddyledion

- Cysylltu â thenantiaid cyn gynted â phosib pan maen nhw'n methu taliad rhent

- Gwneud yn siŵr bod y Tîm Rhenti yn gadarn ond yn deg

- Gwneud yn siŵr bod popeth yn hawdd ei ddeall

- Deall pam nad yw tenantiaid yn gallu talu a cheisio helpu cyn gynted â phosib



- Gwneud yn siŵr ein bod yn gwneud popeth y gallwn ni i gadw rhywun yn ei gartref

AMCAN 4
Helpu tenantiaid i ymdopi â'r newidiadau i'w budd-daliadau (e.e. Budd-dal Tai, Credyd Cynhwysol)

Er mwyn gwneud hyn, rydym am............

- Helpu tenantiaid gyda'u budd-daliadau

UC Universal Credit

- Gwneud yn siŵr bod tenantiaid yn gwybod sut bydd y newidiadau i fudd-daliadau yn effeithio arnyn nhw

- Helpu tenantiaid i deimlo'n hyderus wrth reoli eu rhent a'u hawliadau budd-daliadau ar-lein

- Gweithio gyda sefydliadau eraill i ddysgu gan ein gilydd sut i wneud pethau'n dda

GWIRIO BETH RYDYM WEDI'I WNEUD

Sut bydd y Cyngor yn gwirio bod y strategaeth yn gwneud gwahaniaeth?

Bydd y Cyngor yn gwirio'r Cynllun Gweithredu yn ofalus i wneud yn siŵr ein bod ni'n gwneud beth rydyn ni wedi addo'i wneud

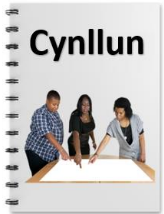
Bob blwyddyn, bydd y Cyngor yn ysgrifennu adroddiad am y gwaith sydd wedi'i wneud yn y strategaeth

CYDRADDOLDEBAU

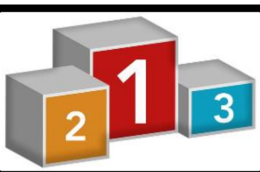
Cydraddoldeb yw bod pobl yn cael yr hawl i'r un pethau, heb gael eu gadael mas

Mae'r strategaeth wedi cael ei gwirio i wneud yn siŵr bod y Cyngor yn mynd i drin pawb yn gyfartal

RHESTR O EIRIAU

	Y Gair	**Ei Ystyr**
	**Strategaeth**	Cynllun yw hwn sy'n dweud beth rydyn ni am ei wneud
	Cynllun Gweithredu	Cynllun yw hwn sy'n dweud sut byddwn ni'n gwneud pethau
	Rhent	Taliad am aros yn eich cartref yw rhent.
	Tenant	Rhywun sy'n talu rhent i fyw mewn tŷ
	Landlord	Person neu sefydliad sy'n berchen ar dŷ ac yn ei rentu i rywun
	Ôl-ddyledion Rhent	Ôl-ddyledion rhent yw rhent y dylai'r tenant fod wedi'i dalu ond y mae angen ei dalu i'r landlord o hyd.

RHESTR O EIRIAU (Parhad)

	Y Gair	Ei Ystyr
	Troi Allan	Troi allan yw pan fydd landlord yn gwneud i denant adael ei gartref am nad yw'r tenant yn cadw at y rheolau
	**Blaenoriaethau**	Y blaenoriaethau yw'r pethau pwysicaf
	Amcan	Rhywbeth rydyn ni am ei gyflawni
	Cyllidebu	Mae cyllidebu yn golygu cynllunio faint rydych chi'n ei wario fel bod gennych chi ddigon o arian i dalu'ch biliau
	Cydraddoldeb	Cydraddoldeb yw bod pobl yn cael yr hawl i'r un pethau, heb gael eu gadael mas